

Extensions de garantie pour chariot élévateur : les sept questions essentielles à poser

L'achat d'une extension de garantie, est-ce une prévention sérieuse ou une dépense inutile ? Voici sept questions primordiales à se poser avant de choisir



1 Qui offre l'extension de garantie ?

Parfois les extensions de garantie sont délivrées par un tiers, comme des compagnies d'assurance. Mais les meilleures sont conclues par le fabricant. C'est un signe fort que les risques de mésaventures pour votre chariot élévateur sont faibles. Le fabricant est prêt à s'engager à ce que son produit ne fasse défaut ni à lui, ni à vous...

2 Que couvre-t-elle ?

Le matériel doit être pris en charge, tout comme la main-d'œuvre. Ainsi, vous vous dédouanez des coûts et des risques, pour les voir figurer dans la police. Toutes les pièces détachées majeures (i.e. onéreuses) doivent être couvertes, avec une option qui inclut les batteries si le chariot est électrique.

3 Comment est-elle délivrée ?

Vous voulez une police qui fournisse des pièces très spécifiques approuvées par le fabricant, et non des copies bon marché qui pourraient tomber en panne après le terme de votre extension de garantie. La couverture devrait assurer l'intervention de techniciens qualifiés, agréés pour la prise en charge votre chariot. Les réparations n'en seront que plus rapides et plus fiables.

4 Y a-t-il des montants limites ?

Imaginez qu'on vous dise que vous n'êtes couvert que pour une partie du montant total, et que ce montant soit élevé ! Pour éviter les mauvaises surprises, assurez-vous que votre garantie n'a pas de limite au montant d'une réclamation ni au nombre de recours que vous pouvez faire pour un même chariot élévateur.

5 Quelle est sa durée ?

C'est assez évident, mais un chariot élévateur de trois ou quatre ans, très sollicité, demande plus d'attention qu'un chariot vieux de seulement quelques mois. La valeur de couverture évolue donc chaque année : chaque année supplémentaire sur une extension de garantie vous est donc plus coûteuse que l'année précédente.

6 Est-elle d'un bon rapport qualité/prix ?

Si vous êtes à la recherche d'un chariot élévateur, ne vous contentez pas de comparer les prix de base et de penser aux frais d'entretien, ajoutez-y le coût d'une extension de garantie tous risques.

7 Est-elle transférable ?

À moins que vous n'utilisiez votre chariot élévateur jusqu'à épuisement, sa valeur marchande résiduelle est un élément-clé de votre coût d'acquisition et d'exploitation. Il est donc judicieux de noter que certaines extensions de garantie prennent fin quand le chariot est revendu.



Ci-dessus : l'extension de garantie de cinq ans pour le groupe motopropulseur Mitsubishi. Lisez attentivement ses termes et vous verrez qu'elle offre une meilleure couverture que d'autres extensions de garantie, y compris un montant maximal illimité pour les réclamations.

MITSUBISHI
ManuTrucs

Actualités essentielles pour tous les propriétaires et opérateurs de chariots élévateurs

Pour lire cet article, cliquez sur...
manutrucs.fr